

CONDIZIONI DI UTILIZZO DI NEURALLY PLATFORM

Le presenti condizioni di utilizzo disciplinano l'utilizzo del nostro servizio e si applicano agli utenti che risiedono nello Spazio Economico Europeo (SEE), in Svizzera o nel Regno Unito.

L'Utente è pregato di leggere attentamente questo documento.

Questa applicazione è un servizio di:

NEURALLY S.R.L. - Sede legale Via L.V. Beethoven n. 15/C - 44124 Ferrara (FE)

Indirizzo e-mail del titolare: info@neurally.it

Definizioni

Nell'ambito delle presenti Condizioni di utilizzo, per "il Servizio" si intende il servizio offerto tramite la piattaforma di AI Agents che riordina le fonti sparse, interroga i documenti e permette di comunicare con loro in modo rapido preciso e puntuale.

L'"Utente" è qualsiasi persona fisica che utilizza il Servizio.

Per "Contenuti" si intendono testi, documenti, file, immagini, video, informazioni, recensioni, commenti e qualsiasi altro materiale caricato, trasmesso o comunque reso disponibile dall'utente tramite il servizio.

L'accesso o l'utilizzo del Servizio comporta l'accettazione integrale delle presenti Condizioni di utilizzo; in caso di registrazione, l'Utente dichiara di averne preso visione e di accettarle mediante apposita selezione ("flag") e/o procedura elettronica equivalente.

Registrazione, creazione e gestione dell'account utente. Uso consentito e divieti

Per utilizzare le funzionalità riservate è necessaria la creazione di un account personale, previa compilazione dell'apposito modulo online con dati veritieri, completi e aggiornati.

L'Utente si impegna a fornire dati propri (o, se del caso, della persona nel cui interesse agisce) corretti e aggiornati, assumendosi ogni responsabilità per informazioni false, inesatte o incomplete.

Al momento della registrazione l'Utente sceglie credenziali di accesso che si impegna a custodire con la massima diligenza, a non comunicare a terzi e a non riutilizzare in modo insicuro, adottando le misure idonee a prevenire accessi non autorizzati.

L'utente si impegna a comunicare tempestivamente al Gestore qualsiasi uso non autorizzato del proprio account o sospetto di violazione della sicurezza, al fine di consentire l'adozione delle misure tecniche di blocco e protezione.

L'Utente si impegna a utilizzare il servizio esclusivamente per finalità lecite, nel rispetto delle presenti Condizioni di utilizzo, della normativa applicabile e dei diritti di terzi.

E' vietato qualsiasi uso del servizio che possa:

- Costituire reato o illecito civile, inclusa la diffusione di contenuti diffamatori, discriminatori, illeciti o contrari all'ordine pubblico;
- Violare diritti di proprietà intellettuale o industriale di terzi;

- Compromettere la sicurezza, integrità o disponibilità del servizio, dei sistemi del Titolare o di terzi;
- Eludere o aggirare misure tecniche di protezione, limitazioni di accesso o sistemi di autenticazione.

Salvo quanto espressamente consentito da norme inderogabili, è vietato all'Utente:

- effettuare attività di decompilazione, disassemblaggio, reverse engineering o analisi del codice del servizio o del software, al di fuori dei limiti previsti dalla disciplina sul diritto d'autore;
- utilizzare il nostro Servizio in modo da infrangere, appropriarsi indebitamente o violare i diritti di terzi;
- modificare, copiare, cedere in leasing, vendere o distribuire qualsiasi nostro Servizio;
- rivendere, sub-licenziare o sfruttare commercialmente il servizio o sue parti senza preventiva autorizzazione scritta del Titolare.

L'Utente è l'unico responsabile dei Contenuti che carica o trasmette, garantendo di avere tutti i diritti necessari per il loro uso e di non violare diritti di terzi né norme di legge, in particolare in materia di diritto d'autore, marchi, segreti commerciali, privacy e dati personali.

Caricando Contenuti, l'Utente concede al Titolare, per la durata del rapporto e nei limiti necessari all'erogazione dei servizi, una licenza non esclusiva, trasferibile e sub-licenziabile, a titolo gratuito, per utilizzare, riprodurre, modificare (nei limiti tecnicamente necessari), comunicare, visualizzare e archiviare tali Contenuti allo scopo di fornire i servizi e adempiere a obblighi di legge o ordini delle autorità.

Sicurezza, ruolo e responsabilità del Titolare del Servizio. Esclusioni e limitazioni di responsabilità

Il Titolare adotta la massima cura affinché il Contenuto disponibile sul servizio non violi la normativa applicabile o diritti di terze parti. Tuttavia, non sempre è possibile raggiungere tale risultato. In tali casi, senza alcun pregiudizio ai diritti ed alle pretese legalmente esercitabili, gli Utenti sono pregati di indirizzare i relativi reclami ai recapiti specificati in questo documento.

Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative idonee, alla luce dello stato dell'arte, per proteggere la Piattaforma da accessi non autorizzati e per garantire un livello di sicurezza adeguato ai rischi, fermo restando che nessun sistema può garantire sicurezza assoluta.

Il Titolare potrà, anche a seguito di segnalazione qualificata o di ordine dell'autorità, rimuovere o disabilitare l'accesso a Contenuti che risultino manifestamente illeciti o illecitamente caricati, o che violino le presenti Condizioni di utilizzo, fermo restando l'obbligo del provider di agire prontamente in caso di conoscenza effettiva di contenuti illeciti.

Quando il Titolare o i soggetti tecnici coinvolti vengano a conoscenza che tramite il servizio sono in corso o sono state compiute condotte penalmente rilevanti, in particolare in materia di diritto d'autore o reati informatici, essi sono tenuti a segnalare immediatamente tali circostanze alle autorità competenti, fornendo le informazioni disponibili.

Il Servizio svolge principalmente una funzione di intermediario tecnico che consente la trasmissione, memorizzazione e messa a disposizione di Contenuti generati dagli utenti stessi.

Salvo diversa e specifica indicazione, il Titolare non interviene nel contenuto delle consulenze o delle prestazioni rese agli utenti e non assume alcun obbligo di risultato in merito agli esiti delle consulenze.

Il Titolare non è responsabile dei Contenuti caricati o trasmessi dagli utenti o dai Professionisti, né delle attività svolte dagli stessi tramite la Piattaforma, salvo che sia venuto a conoscenza dell'illiceità dei contenuti o delle attività e non abbia agito prontamente per rimuoverli o disabilitarne l'accesso, secondo la disciplina applicabile ai provider.

Il Titolare, su richiesta motivata delle autorità competenti, fornirà le informazioni in suo possesso idonee a identificare gli Utenti e potrà adottare misure tecniche per impedire o far cessare violazioni in corso, nei limiti della normativa vigente.

Il Titolare si impegna ad adoperarsi ragionevolmente per mantenere il Servizio operativo e sicuro, ma non garantisce l'assenza di interruzioni, errori o malfunzionamenti, né la compatibilità del Servizio con dispositivi, software o connessioni dell'Utente.

Salvo il caso di dolo o colpa grave e fatti salvi i diritti inderogabili dei consumatori, il Titolare non risponde di danni indiretti o consequenziali (quali, a titolo di esempio, perdita di profitto, perdita di dati, interruzione dell'attività) derivanti dall'uso o dall'impossibilità di usare il Servizio.

Sospensione, limitazione e chiusura account

In caso di violazione delle presenti Condizioni d'utilizzo, di uso illecito o improprio del Servizio, o in presenza di richieste/ordini delle autorità, il Titolare potrà sospendere temporaneamente o limitare l'accesso all'account dell'Utente, anche in via d'urgenza, informandolo, ove possibile, delle ragioni del provvedimento.

Il Titolare potrà procedere alla chiusura definitiva dell'account in caso di reiterate violazioni, di gravi abusi (es. uso per finalità fraudolente o criminali, violazioni gravi di diritti di terzi), o di cessazione del servizio, fermo restando l'adempimento degli obblighi di legge in materia di conservazione dei dati e documenti.

L'Utente può in ogni momento richiedere la cancellazione del proprio account tramite le funzioni disponibili o mediante comunicazione al Titolare la cancellazione avverrà nei tempi tecnici necessari, fermo restando l'eventuale conservazione di dati o documenti per il tempo richiesto dalla normativa applicabile.

Modifiche alle condizioni di utilizzo

Il Titolare potrà modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni d'utilizzo, per adeguarle a evoluzioni normative, tecniche, organizzative o per introdurre nuove funzionalità, pubblicando la versione aggiornata sul Servizio e, se le modifiche sono sostanziali, informando gli Utenti con mezzi adeguati (es. avviso in area riservata, e-mail).

Le modifiche diverranno efficaci dalla data indicata nell'avviso; l'uso continuato del Servizio dopo tale data implica accettazione delle nuove Condizioni d'Utilizzo. Gli Utenti consumatori che non intendano accettare le modifiche potranno recedere senza penali, richiedendo la chiusura dell'account prima dell'entrata in vigore delle nuove condizioni.

Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni d'utilizzo sono regolate dalla legge italiana, fatti salvi i diritti inderogabili riconosciuti ai consumatori dalla legge del Paese di residenza abituale, ove applicabile ai sensi delle norme europee sulla legge applicabile alle obbligazioni contrattuali.

Per qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione delle presenti Condizioni d'utilizzo e/o dell'uso del Servizio, ove l'Utente non rivesta la qualità di consumatore, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo in cui ha sede il Titolare.

Se l'Utente è qualificabile come consumatore, il foro competente è quello del luogo di residenza o domicilio elettivo del consumatore, ove previsto dalla normativa a tutela dei consumatori, restando in ogni caso salve eventuali procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie.